



OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

OSOBNİ PODACI KUPCA

PODACI NARUDŽBE

Ime i prezime:

Datum narudžbe:

Adresa:

Broj narudžbe:

E-mail:

Broj računa IBAN:

Ja, _____ jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji niže navedenih roba ili usluga:
(ime i prezime kupca)

R.B	ŠIFRA PROIZVODA	MOLIMO ODABERITE JEDAN OD PONUĐENIH RAZLOGA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Razlog raskida ugovora:

1 - Nije ono što sam očekivao/la 2 - Ne odgovara mi veličina/dimenzija 3 - Ne sviđa mi se

Kako biste nam pomogli da što kvalitetnije upravljamo informacijama na webu, molimo Vas navedite razlog raskida ugovora upisom broja u polje "RAZLOG". (nije obavezno).

Napomena:

Kupac je dužan izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja robe te o tome obavijestiti TELACK d.o.o.. Kupac je dužan isporučenu robu vratiti u skladište Telack trgovine o svom trošku. TELACK d.o.o. je dužan izvršiti povrat plaćenog iznosa tek nakon što roba bude vraćena na skladište, odnosno kada Kupac dostavi dokaz da je robu poslao na navedenu adresu, a prije nego vraćena roba stigne na skladište.

Preduvjet jednostranog raskida Ugovora je:

- da proizvod nije korišten
- da je proizvod u stanju kojem mu je dostavljen (sa svim pripadajućim dijelovima)
- proizvod potrebno vratiti zajedno sa ili u originalnom trgovačkom pakiranju
- da se u paketu nalazi i sva dokumentacija koja je došla s proizvodom
- da svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen nije uklonjena ili oštećena

Ukoliko Kupac proizvod vraća neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko isto ne dostavi u naknadnom roku od 8 dana, smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe.

Mjesto i datum

Vlastoručni potpis

Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, dužni ste obavijestiti TELACK d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 15 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. U slučaju narudžbe robe koja treba biti isporučena odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 15 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata dužan je snositi kupac.

Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, uključujući i troškove isporuke, izvršit ćemo, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana, od dana kada TELACK d.o.o. zaprimi predmetnu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste predmetnu robu vratili na skladište Telack trgovine i da je TELACK d.o.o. tu robu zaprimio. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Molimo uzmite u obzir da kod povrata novca na kartice sam proces povrata može trajati koji dan duže dok se iznos ne vidi na Vašoj kartici. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat robe

Ako u roku 14 dana od dana zaprimanja robe istu vratite na skladište Telack trgovine ili o istome pošaljete potvrdu te potvrdu o zaprimanju robe na skladište Telack trgovine, smatra se kako ste svoju obvezu izvršili na vrijeme.

Slanje robe u putem kurirske službe

Proizvode koje želite vratiti molimo pošaljite na adresu:

TELACK d.o.o.
Baranjska 3
10410 Velika Gorica
Povrat robe za webshopo narudžbu

VAŽNO! Raspitajte se kod odabranog dostavljača na koji način vrše dostavu na gore navedenu adresu. Dostava do najbližeg poštanskog ureda ne smatra se povratom!